

CONDITION GENERALE DE VENTE

Merci de lire attentivement les Conditions Générales de Vente ci-dessous avant de passer commande de quelque produit ou service que ce soit sur site www.360conseils.com .

En passant une telle commande sur notre site, quel que soit le moyen utilisé, vous acceptez de vous soumettre à ces Conditions Générales de Vente.

Les présentes conditions de vente sont conclues, d'une part, par la société 360conseils SAS ayant son siège à COTONOU Akpakpa Sènadé, carré 383/V, M/GBEDAN et immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier de COTONOU sous le numéro RCCM RB/COT/21 B 29910 inscrite à ORABANK sous le numéro 024233000201.

Représentée par son Président Directeur Général, Monsieur Alao Hafid ADJASSA agissant ès qualité ;

Ci-après dénommée « 360conseils » ou le « vendeur »

Et, d'autre part,

Par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de 360conseils,

Ci-après dénommée " l'acheteur " .

Article 1 : Définitions

Aux termes des présentes Conditions Générales de Vente (CGV), les termes ci-après devront être compris et interprétés tels qu'ils sont définis ci-dessous :

- **Accord** : se réfère à ces Conditions Générales de Vente (CVG), la politique de confidentialité, les informations de paiement, et quoique ce soit que nous vous apportions
- **Politique de Confidentialité** : nous entendons la politique accessible via notre site internet, qui détaille la façon dont nous collectons et conservons vos données à caractère personnel ;
- **Vous, Votre, et Vos** : se réfèrent à la personne qui accède au site, par quelque moyen que ce soit, et y passe commande pour un bien ou un service que nous y proposons.
- **Nous, Notre, Nos et 360conseils** : se réfèrent à l'entreprise offrant ses produits, biens ou services à travers ce site web ;
- **Produits et biens** : se réfèrent à tous les services que nous proposons à la vente sur notre site web pendant une période donnée ;
- **Service ou Services** se réfèrent à tous les services que nous proposons ou que nous vous demandez via notre site internet pendant une période donnée ;
- **Site web** : se réfère à notre site web www.360conseils.com ou quelque autre plateforme que nous choisirons pour vous proposer des biens et des services.

Article 2 : Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre 360conseils et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site du 360conseils que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par 360conseils.

360conseils se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 3 : Caractéristiques des services proposés

Les services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de 360conseils.

Chaque service est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur.

Ces services sont offerts dans le délai fixé par le vendeur. Si, malgré ses efforts, le délai n'est pas respecté, 360conseils informe l'acheteur par email à l'adresse infos@360conseils.com dans les meilleurs délais et lui offre la possibilité de choisir entre patienter ou annuler sans frais la commande le service indisponible. Les services disponibles seront livrés normalement.

Article 4 : Zones géographiques

La vente en ligne des services présentés sur le site de 360conseils est réservée aux acheteurs qui résident au Bénin et ailleurs désirant avoir des conseils juridiques.

Article 5 : Commandes

- Tout contrat de prestation de service de livraison sur ce site web se conclut entre 360conseils de même que tout contact. Vous acceptez de nous apporter toutes les informations vous concernant ainsi que votre commande, lorsque vous passez une commande. Assurez-vous que ces informations sont exactes et à jour.
- Si vous choisissez de payer avec une carte de crédit vous garantissez que vous êtes le titulaire légal de la carte et des fonds qui y sont liés. Vous garantissez également que vous avez les fonds nécessaires pour effectuer le paiement.
- Tous les services que vous pouvez acheter sur ce site internet sont pour votre seul usage. Cet accord interdit de revendre ces services ou d'agir pour le compte d'un tiers. Vous pouvez contracter les services seulement en tant qu'acheteur final.
- Lorsque vous passez une commande sur ce site internet, nous pouvons vous demander de fournir une adresse mail et nom et prénoms. Vous devez vous assurer de conserver ces données personnelles, et de ne pas les communiquer à un tiers.
- Toute commande passée sur notre site internet ou autre plateforme liée est sujette à la disponibilité, la capacité de livraison, et à son acceptation par 360conseils. Une fois la commande passée en ligne, nous vous enverrons un email pour confirmer la réception de la commande. Cet email de confirmation sera envoyé automatiquement et vous donnera seulement les détails de la commande afin que vous puissiez vérifier leur exactitude. Le fait de recevoir une confirmation automatique ne signifie pas forcément que nous sommes à même d'honorer la commande. Une fois l'email de confirmation envoyé, nous vérifierons la disponibilité et la capacité de livraison.
- Si des services proposés par 360conseils sont commandés, nous vous confirmerons leur disponibilité.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Article 6 : Droit de renonciation

Le consommateur a le droit de notifier qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 24 heures suivant la date d'achat ou de la conclusion du contrat.

Dans les 24 heures après acceptation de la renonciation, 360conseils d'engage à rembourser le paiement éventuel.

Passé ce délai, l'achat est réputé effectif.

Article 7 : Prix et modalités de paiement

- Vous acceptez de nous apporter toutes les informations vous concernant ainsi que votre commande, lorsque vous passez une commande. Assurez-vous que ces informations sont exactes et à jour.
- Tous les prix affichés sur le site web sont exacts au moment de leur publication ; cependant nous nous réservons le droit de les modifier dans le futur. Nous nous réservons également le droit de modifier des services disponibles à la vente sur le site web.
- Tous les prix affichés sur le site web par 360conseils sont les prix que sont fournis au moment de la mise en ligne. Nous portons une grande attention à leur mise à jour.
- Le prix total pour la livraison des services commandés seront affichés sur le site internet au moment de passer votre commande. Le paiement doit être effectué dans son intégralité pour tous les produits et services fournis. Le paiement se fait par carte bancaire, Mobile money, Flooz ou tout autre moyen choisi au moment de la confirmation de la commande.
- Si vous choisissez le paiement en ligne, vous devez régler votre commande avant sa livraison. Pour s'assurer de la sûreté du paiement en ligne, les informations de votre carte bancaire seront cryptées afin que personne ne puisse les lire lorsqu'elles sont envoyées sur internet. Le fournisseur de votre carte bancaire peut également effectuer des vérifications afin de vérifier votre identité.
- Les prix des produits et services affichés sur le site sont indiqués en FCFA toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables). 360conseils se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.
- Les prix sont affichés en francs CFA et les paiements s'effectuent aussi en francs CFA.

Article 8 : Fourniture de service

Les délais de Fourniture de services au moment de la fourniture doivent être considérées de manière approximative seulement, et peuvent varier. Les services sont rendus à l'adresse saisie lors du passage de la fourniture.

- Si les services ne sont pas rendus dans le temps imparti, merci de contacter de nous contacter par téléphone ou par email, et nous ferons tout notre possible pour que vous soyez satisfaite le plus rapidement possible.
- Si vous n'acceptez pas votre service au moment où elle est prête à être fourni, ou si ne nous ne pouvons pas vous fournir à temps à cause d'indications erronées ou par absence d'autorisations, nous considérerons les services comme rendus et les risques et responsabilités liés aux services vous seront transférés. Un stockage, une assurance ou d'autres coûts dus à notre incapacité à rendre le service seront de votre

responsabilité : 360conseils sera en droit de vous demander le remboursement intégral des frais occasionnés.

Article 9 : Annulation

- Vous vous engagez à notifier immédiatement à 360conseils toute décision d'annulation de votre commande par téléphone, et à communiquer votre numéro de commande. Si nous acceptons l'annulation, aucun frais d'annulation ne sera demandé. Si nous refusons, par exemple car la préparation de la commande est déjà terminée et/ou la livraison est en cours, la commande ne pourra pas être annulée. Nous ne pourrions pas vous rembourser une commande déjà expédiée.
- Nous annulons la transaction si le service n'est pas disponible. Dans ce cas nous vous en tenons informés et vous remboursons tout paiement effectué.
- Si l'annulation a été faite à temps et que nous l'avions acceptée, nous vous remboursons ou recreditons votre portemonnaie électronique en intégralité dans les 14 jours, ce qui inclue les frais de livraison initialement déboursés pour les produits ou services.
- Dans le cas où 360conseils vous livre un mauvais produit, vous êtes en droit de refuser la livraison et de vous faire rembourser. Si le vendeur peut seulement effectuer la livraison d'une partie de la commande (certains produits n'étant pas disponibles), il doit vous en informer ou vous proposer de remplacer les produits manquants. Vous pouvez refuser une livraison incomplète avant qu'elle ne soit livrée et être remboursé. Nous ne pouvons pas être tenus responsables d'une livraison erronée ou partielle. Le cas doit être réglé directement au moment ou avant la livraison.

Article 10 : Responsabilité

360conseils, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les données reprises sur le site sont par ailleurs données de bonne foi. Les liens proposés vers d'autres sites ou des partenaires sont donnés à titre informatif. 360conseils ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

Article 12 : Données à caractère personnel

Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par 360conseils ou ses collaborateurs et peuvent être transmises aux entreprises avec lesquelles 360conseils – ou ses fournisseurs – collabore(nt), lorsqu'une telle communication est nécessaire au traitement de la commande.

L'utilisateur autorise par ailleurs également 360conseils à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site, les biens et le service qu'il propose.

Cette information peut en outre être utilisée afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations relatives aux activités commerciales de 360conseils à sa clientèle.

360conseils conserve enfin les données à caractère personnel pour faciliter les commandes ultérieures.

360conseils s'engage pour le surplus à ne pas divulguer les renseignements dont il dispose à une autre société ou une autre entreprise.

Les données conservées par 360conseils peuvent à tout moment être demandées et corrigées sur simple demande.

Article 13 : Preuve

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques (à titre exemplatif : l'email, les backups informatiques, ...).

Article 14 : Règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente du site www.360conseils.com sont régies par les lois béninoises et toute contestation ou litiges qui pourraient naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux de commerce dont dépend le siège social de la société. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

Dernière mise à jour : 19 février 2022

Carré 383/V Akpakpa, Sènadè

Cotonou, Bénin

Tél : +229 67 10 30 10 / 67 96 72 72

E-mail : infos@360conseils.com

RCCM : RB/COT/21 B 21910

IFU : 3202112916455